



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Llamadas de Emergencia.						
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CEDULA:	DSPMI/02/2023	
El usuario solicita mediante una llamada telefónica para que se le brinde el apoyo referente a la seguridad pública en sus diversas modalidades.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 86, 86 bis, párrafo 1 y 2 de la Constitución Política del Estado de México. Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 139, 140, 141, 142, 144 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII y XIV, 149, 157 fracción I, II, III, IV, V y VI, 159 fracción I, II, III, y IV, 163 y 164 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2023.				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			Cuando se encuentre en peligro su integridad física, sus bienes y/o la colectividad.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NA			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
Detallar la emergencia. Proporcionar datos personales. Proporcionar datos de ubicación.			No	N/A.	Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 86, 86 bis, párrafo 1 y 2 de la Constitución Política del Estado de México. Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 139, 140, 141, 142, 144 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII y XIV, 149, 157 fracción I, II, III, IV, V y VI, 159 fracción I, II, III, y IV, 163 y 164 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2023.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
Detallar la emergencia. Proporcionar datos personales.			No	N/A.	Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 86, 86 bis, párrafo 1 y 2 de la Constitución Política del Estado	



Proporcionar datos de ubicación.			de México. Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 139, 140, 141, 142, 144 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII y XIV, 149, 157 fracción I, II, III, IV, V y VI, 159 fracción I, II, III, y IV, 163 y 164 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2023.
----------------------------------	--	--	--

INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<p>detallar la emergencia.</p> <p>proporcionar datos personales.</p> <p>proporcionar datos de ubicación.</p>	No	N/A.	<p>Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 86, 86 bis, párrafo 1 y 2 de la Constitución Política del Estado de México.</p> <p>Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.</p> <p>Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México.</p> <p>Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Artículo 139, 140, 141, 142, 144 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII y XIV, 149, 157 fracción I, II, III, IV, V y VI, 159 fracción I, II, III, y IV, 163 y 164 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2023.</p>

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15-20 minutos aproximadamente.							
COSTO:	gratuito		Fundamento jurídico:	N/A.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A.
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Preguntar qué tipo de emergencia tiene el usuario.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FIGTA:	<p>Valorar la situación.</p> <p>Lugar</p> <p>Que unidad está más cerca.</p> <p>Qué servicio se debe solicitar.</p>							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Seguridad Pública Municipal				Seguridad Pública Municipal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Margarito Mateos Jeronimo					
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Emilio Chuayffet Chemor			NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	Barrio Tenería			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1230187		N/A.	N/A.	dspm_joco@hotmail.com		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
---	--	--	--	--	--	--	--



OFICINA:		SECTOR PONIENTE (SAN MIGUEL TENOCHTITLAN)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Inspector General Juan Carlos Casimiro Hernández e Inspector General Martín Dávila Romero			
DOMICILIO:	CALLE:	Reforma	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	San Miguel Tenochtitlan		MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C.P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	1203406	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		SECTOR ORIENTE (SANTIAGO YECHE)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Policía Tercero Luis Angel Jerónimo García y Policía Tercero Ignacio de Jesús Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	Leyes de Reforma	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SANTIAGO YECHE.		MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C.P.:	50724	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LAS 24 HORAS	
LADA:	TELEFONO:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		Sector Santa Maria Citendeje			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Policía Tercero Pedro Ortiz Martínez y Policía Tercero Angel López Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Sin nombre	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	Santa María Citendeje		MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C.P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 horas	
LADA:	TELEFONO:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		Sector San Juan Coajomulco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Policía Tercero Alberto Garduño Onofre Y Policía Tercero Antonio López Aguilar			
DOMICILIO:	CALLE:	Independencia	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	San Juan Coajomulco.		MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C.P.:	50715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 horas	
LADA:	TELEFONO:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		Sector San Francisco Cheje			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Policía Tercero Daniel Ramirez Mendoza Y Policía Tercero José Luis Hernández Antonio			
DOMICILIO:	CALLE:	Jalisco	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	San Francisco Cheje		MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C.P.:	50726	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 horas	
LADA:	TELEFONO:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		Sector Mavoro			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Policía Tercero Teófilo Márquez Cruz y Policía Tercero Arturo Sánchez Trejo			
DOMICILIO:	CALLE:	Sin Nombre	NO. INT Y EXT.	S/N.	



COLONIA	Mavoro			MUNICIPIO	Jocotitlan
C. P.	50736	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	LAS 24 HORAS		
LADA	TELEFONO		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.		N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA	Sector Meje				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Policía Tercero Enrique Martínez Miranda				
DOMICILIO	CALLE	Sin Nombre			NO. INT. Y EXT. S/N.
COLONIA	Meje			MUNICIPIO	Jocotitlan
C.P.	50720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	Las 24 horas		
LADA	TELEFONO		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.		N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA	Sector los Reyes				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Policía Tercero Álvaro Vilchis Monroy Y Policía Tercero Axell Alfredo Monroy Cid				
DOMICILIO	CALLE	Sin Nombre			NO. INT. Y EXT. S/N.
COLONIA	Los Reyes			MUNICIPIO	Jocotitlan
C.P.	50727	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	Las 24 horas		
LADA	TELEFONO	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA	Sector Santiago Casandeje				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Policía Tercero Marisol de Jesús Sánchez Y Policía Tercero Ernesto Martínez Sánchez				
DOMICILIO	CALLE	Sin nombre			NO. INT. Y EXT. S/N.
COLONIA	Santiago Casandeje			MUNICIPIO	Jocotitlan
C.P.	50717	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	Las 24 horas		
LADA	TELEFONO	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA	Sector Santa María Endare				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Policía Tercero Leonel Cruz Cruz Y Policía Tercero Antonio Javier Gómez				
DOMICILIO	CALLE	Sin nombre			NO. INT. Y EXT. S/N.
COLONIA	Santa María Endare			MUNICIPIO	Jocotitlan
C.P.	50737	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	Las 24 horas		
LADA	TELEFONO	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
FORMATOS DESCARGABLES	N/A.				



INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué se tarda la unidad en llegar al lugar donde se solicitó el apoyo?
RESPUESTA:	Por cuestiones de servicio.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué siempre está ocupado el teléfono?
RESPUESTA:	Porque entran llamadas de auxilio de las diferentes comunidades.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué el policía municipal no le da seguimiento a un delito?
RESPUESTA:	Porque la ley no lo faculta ya que es policía preventivo.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

Operativos de Seguridad en Instituciones Públicas y en las Diversas Comunidades Pertenecientes al Municipio, Células De Búsqueda y Protocolo Alba, Platicas de Prevención del Delito y Policía de Genero.

ELABORÓ: C. María de Jesús Jerónimo Sánchez NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. Margarito Mareos Jerónimo NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10/02/2023
---	---	---------------------------------------

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MEX.
2022-2024